

**¿Se te perdió tu tarjeta
o te la robaron?
Conoce nuestro
proceso de reposición**





Proceso de reposición por web Sodexo Club

Desde ahora, puedes gestionar la reposición de tu tarjeta en línea, **¡de manera rápida y fácil!**

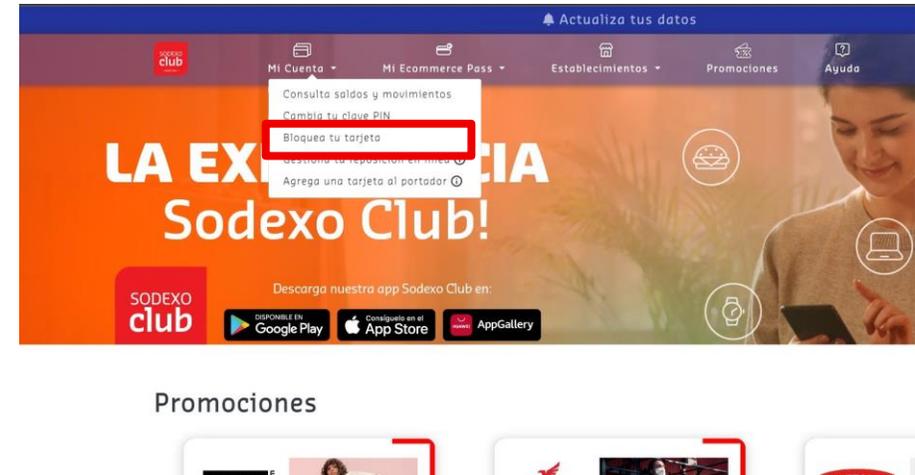
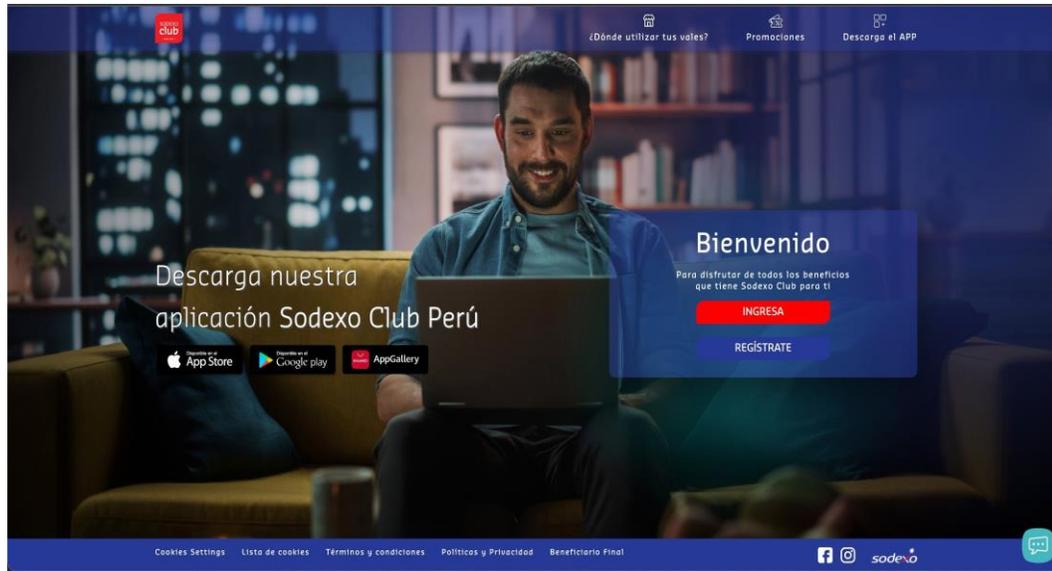
- Bloquea tu tarjeta
- Pagar en línea de manera segura
- Seleccionar dónde quieres que te entreguen tu tarjeta



Reposición de tarjeta por Web Sodexo Club

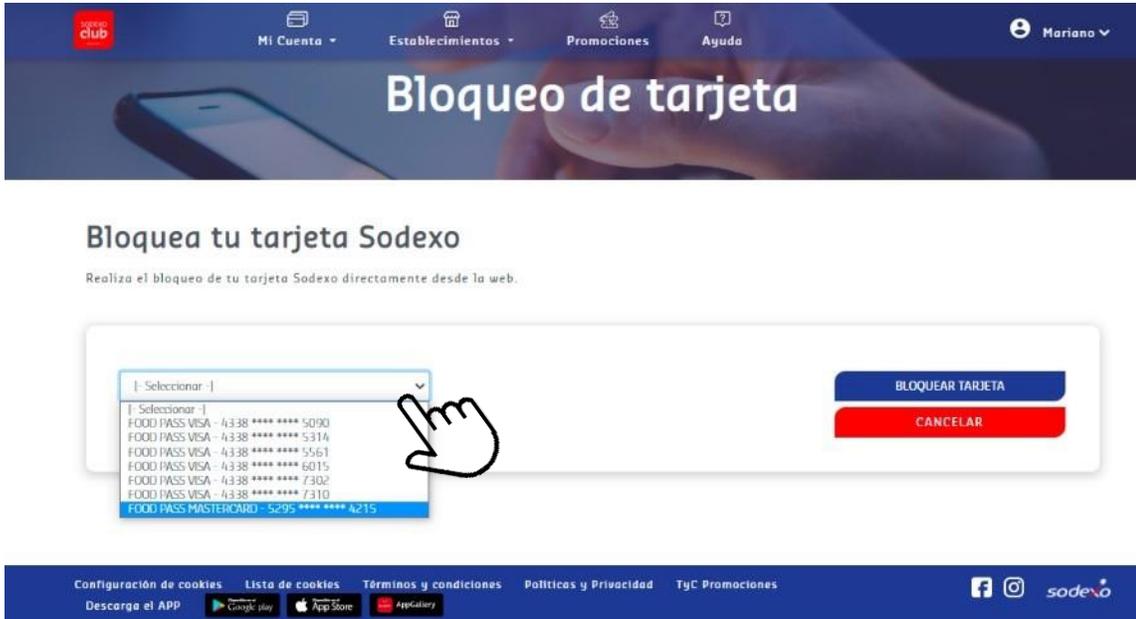
1 Ingresa a tu cuenta de Sodexo Club en www.sodexoclub.com.pe

2 En el menú “**Mi cuenta**” selecciona “**Bloquea tu tarjeta**”



Reposición de tarjeta por Web Sodexo Club

3 Escoge la tarjeta que deseas bloquear y luego da clic en **“Bloquear tarjeta”**



Bloqueo de tarjeta

Bloquea tu tarjeta Sodexo

Realiza el bloqueo de tu tarjeta Sodexo directamente desde la web.

Seleccionar

- FOOD PASS VISA - 4338 **** 5090
- FOOD PASS VISA - 4338 **** 5314
- FOOD PASS VISA - 4338 **** 5561
- FOOD PASS VISA - 4338 **** 6015
- FOOD PASS VISA - 4338 **** 7302
- FOOD PASS VISA - 4338 **** 7310
- FOOD PASS MASTERCARD - 5295 **** 4215**

BLOQUEAR TARJETA

CANCELAR

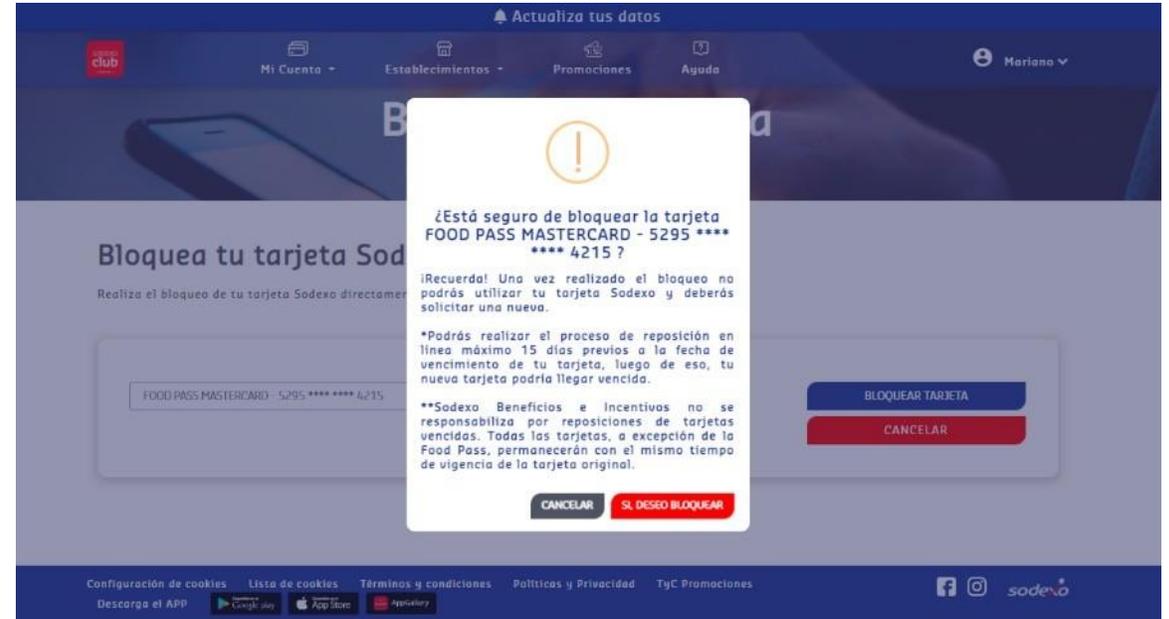
Configuración de cookies | Lista de cookies | Términos y condiciones | Políticas y Privacidad | TyC Promociones

Descarga el APP

Google play | App Store | AppGallery

Facebook | Instagram | sodexo

4 **Confirma la tarjeta** que deseas bloquear luego de leer los términos y condiciones e información importante



Actualiza tus datos

Mi Cuenta | Establecimientos | Promociones | Ayuda | Mariano

Bloquea tu tarjeta Sodexo

Realiza el bloqueo de tu tarjeta Sodexo directamente desde la web.

FOOD PASS MASTERCARD - 5295 **** 4215

¿Está seguro de bloquear la tarjeta FOOD PASS MASTERCARD - 5295 **** 4215 ?

¡Recuerda! Una vez realizado el bloqueo no podrás utilizar tu tarjeta Sodexo y deberás solicitar una nueva.

*Podrás realizar el proceso de reposición en línea máximo 15 días previos a la fecha de vencimiento de tu tarjeta, luego de eso, tu nueva tarjeta podría llegar vencida.

**Sodexo Beneficios e Incentivos no se responsabiliza por reposiciones de tarjetas vencidas. Todas las tarjetas, a excepción de la Food Pass, permanecerán con el mismo tiempo de vigencia de la tarjeta original.

CANCELAR | **SI, DESEO BLOQUEAR**

BLOQUEAR TARJETA

CANCELAR

Configuración de cookies | Lista de cookies | Términos y condiciones | Políticas y Privacidad | TyC Promociones

Descarga el APP

Google play | App Store | AppGallery

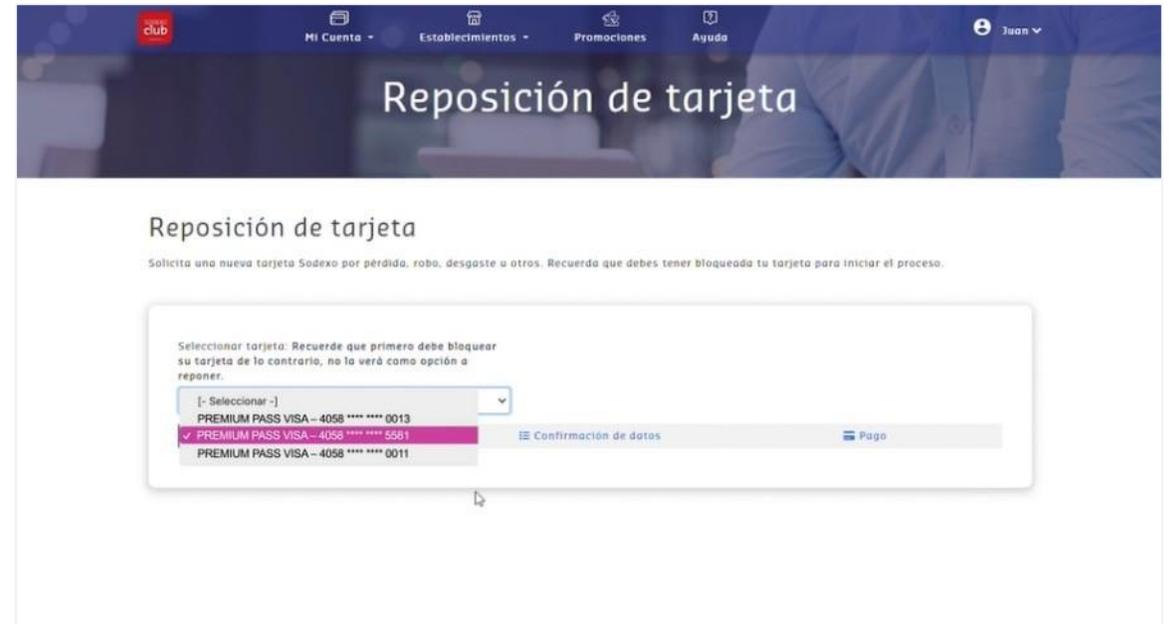
Facebook | Instagram | sodexo

Reposición de tarjeta por Web Sodexo Club

5 Se te dirigirá automáticamente a la sección de reposición en línea o también podrás hacerlo a través del menú principal debajo de “Mi cuenta”



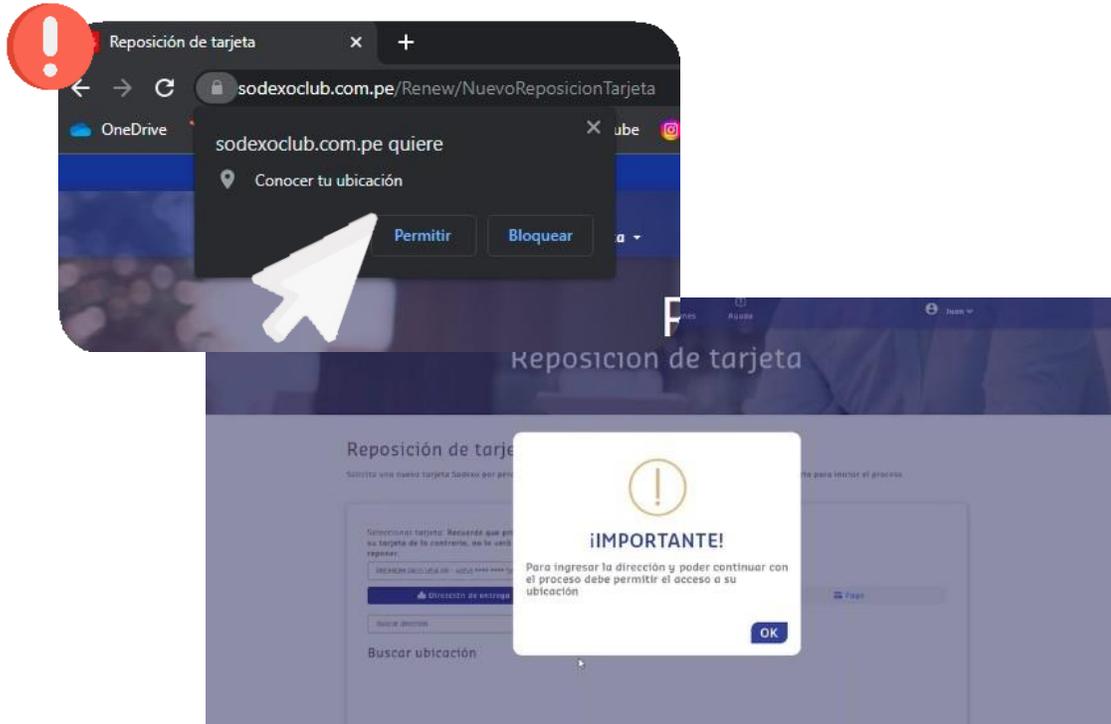
6 **Selecciona** la tarjeta que deseas reponer. (Recuerda: Debe ser la misma que acabas de bloquear)



Reposición de tarjeta por Web Sodexo Club

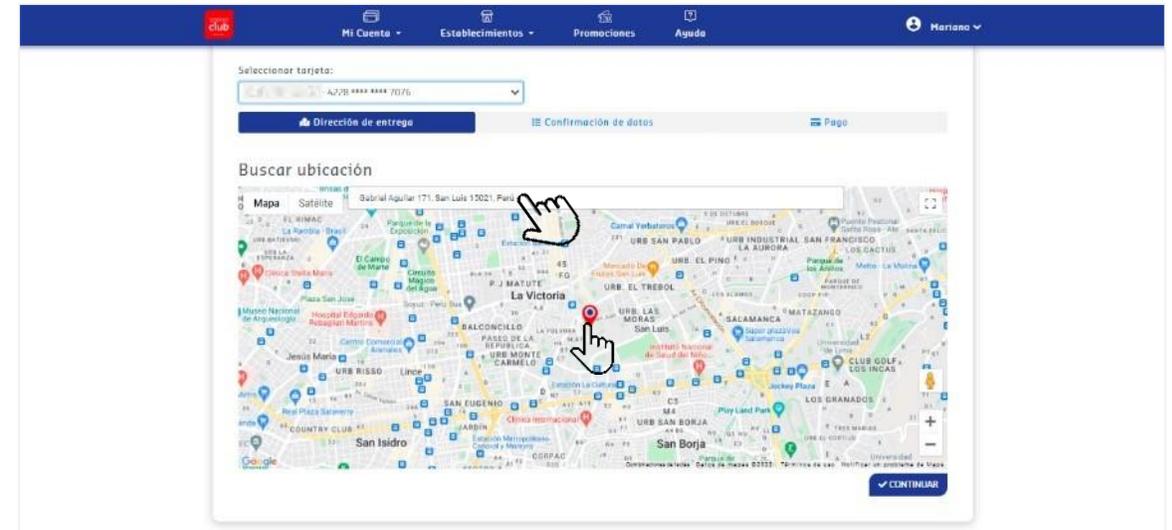
7

Para poder ingresar tu dirección, deberás **permitir los accesos a tu ubicación en tu explorador**, dando clic en “Permitir” en la ventana emergente



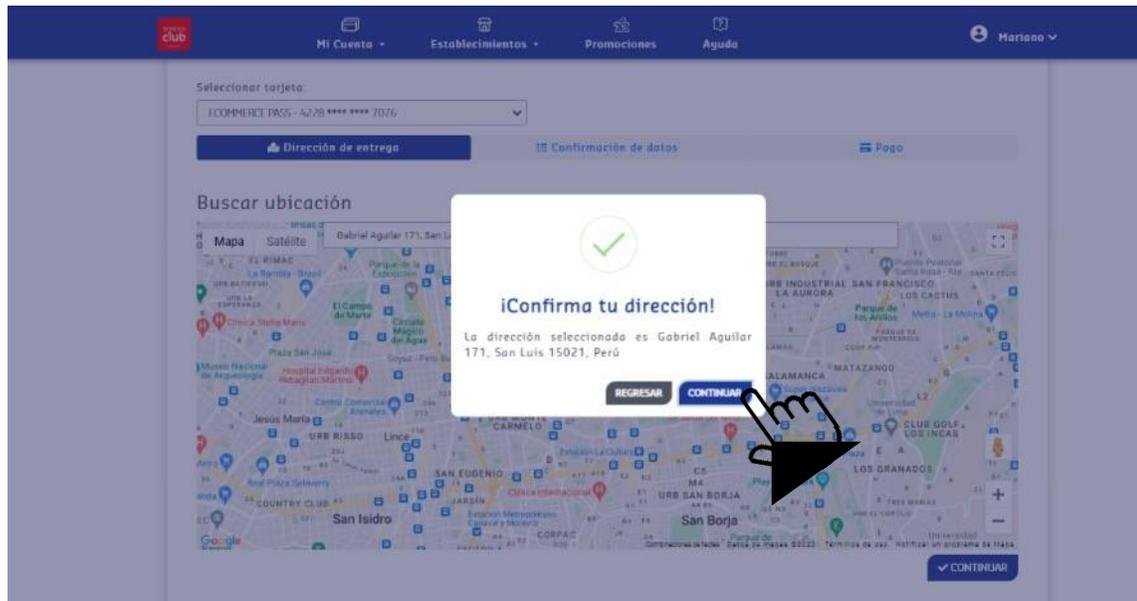
8

Ingresas la dirección donde desees que llegue tu nueva tarjeta. Aquí, verás aparecer el punto rojo en la dirección indicada

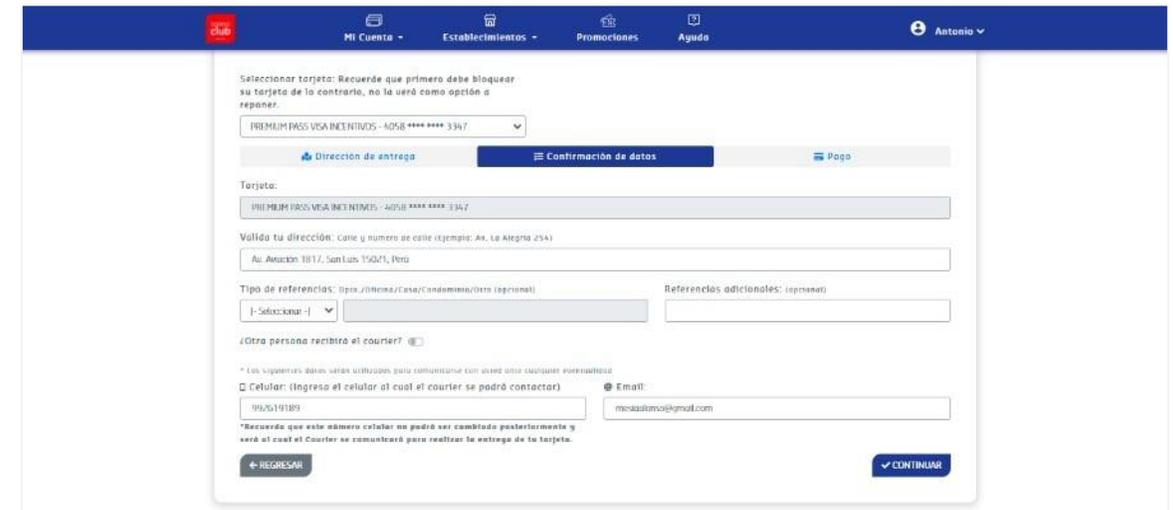


Reposición de tarjeta por Web Sodexo Club

9 Confirma tu dirección y dale clic en “continuar”. Valida que sea la correcta.



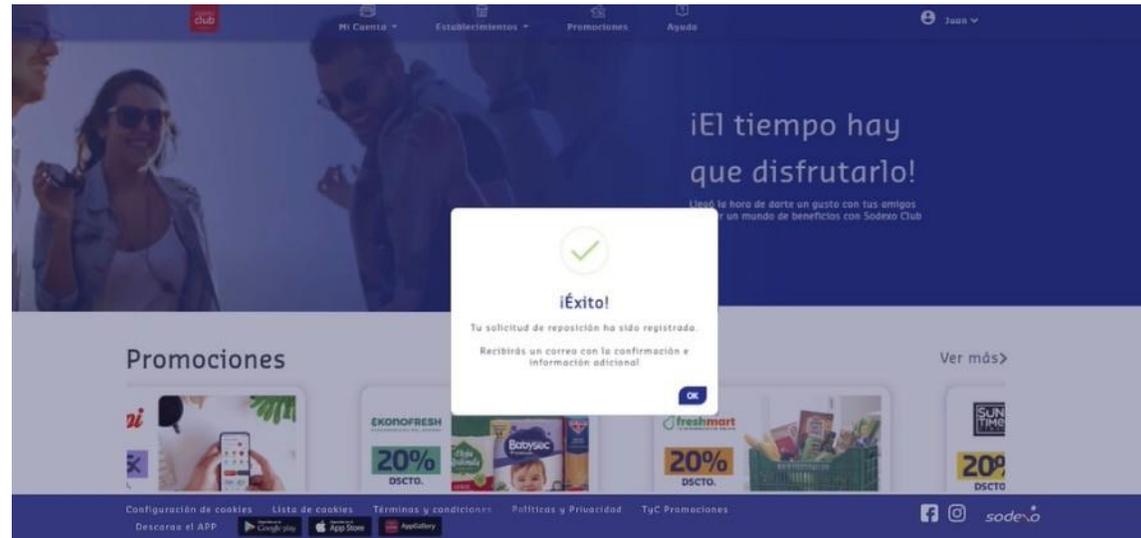
10 Deberás validar tus datos o modificarlos si es necesario.



Reposición de tarjeta por Web Sodexo Club

15

Y ¡Listo! Ya has realizado exitosamente tu proceso de reposición en línea. También recibirás un correo de pago exitoso y el Courier* te enviará un SMS para confirmar el envío en un máximo de 5 días para Lima y 8 para provincia.



Con Sodexo Club lo tienes todo.

En caso tengas alguna consulta adicional, contáctanos en nuestros canales de atención disponible los 365 días del año.

Horario: 08:00am – 07:00pm



Buzón

sodexo.responde@sodexo.com



**Call Center Propio
(01) 513-2810
opcion 1**

Conoce:

- Estado de tu tarjeta
- Orientación sobre registro en Sodexo Club
- Otras solicitudes y atenciones

Redes sociales



SodexoClubPeru



Sodexoperuoficial

Consultas frecuentes

Chat web



Sodexoclub.com.pe

Consultas frecuentes



**Mejorando la calidad de vida
de más peruanos**